企業経営者・管理職の方、士業や営業職の方にお勧めのセミナーです。

第6回広島開催
（通算239回）

イーエフピー、コーチ山本カオル、ライフプランナー和田治邦　共催セミナー　先着20名

お客さま爆大セミナー 『実践編』

※　なぜ「ご機嫌な職場」は売り上げもあがるのか？（1部）
※　0から始めたお客様1,000人は、「IT」と「くちコミ」だった！？（2部）

「ITをうまく使って、お客様にくちコミが起こる」話です。

ソニー生命保険株式会社
ライフプランナー　和田治邦さま

経営者の皆様、こんにちは！
和田治邦です。
広島出身でもなく、外回りの営業経験も無かった私ですが、1000人以上のお客様を担当させて頂いています。
お客様とどう接点を持つかという仕組みを作っていくことはとても大切です。
当日はイーエフピーさんの営業支援システムに共感し実践している私が、普段やっていることや率直な思いをお伝えしたいと思っています。皆様にお会いできることを楽しみにしています。

「可能性を引き出し、出来る社員を作る」話です。

経営者の皆様、こんにちは！
山本カオルです。
ビジネス環境が厳しい現在、企業を元気にし、業績を上げるのは、何といっても「人の力」です。「わかっているけど実際にどうしたらいいのか…」とお悩みの経営者や管理職の方々に、私自身の経験をもとに、今日からでもできる、現場の人材を元気にする方法をお話します。教科書にはなかなか書いていない実践型のコーチングのご紹介です。

コーチングオフィス ビリーブ
コーチ　山本カオルさま

【日時】2009年**5月19日（火）15:00～18：00**（受付開始14：45～）
【場所】（株）ハー・ストーリィさん　セミナールーム　（広島市西区草津新町2-15-17　TEL：082-501-0456）
地図：http://www.herstory.co.jp/kaisya/map/map.html　（駐車場はお近くの有料駐車場をご利用ください）
【対象】限定20名。　企業経営者・管理職の方、士業の方にお勧めです。先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。
【費用】法人5,000円（税込）・個人3,000円（税込）　※費用は当日、受付にてお支払いください。
【お申込】（**事前登録制**　eメール・FAX・電話からお申し込み下さい。）　SL08-169-048

※低コストで業績をあげるための「コーチングスキルの活用」のお話（1部）。
※ITをうまく利用してくちコミになるような良好な関係を作り続ける（2部）。

【プログラム】

第1部　なぜ「ご機嫌な職場」は売り上げも上がるのか？～低コストで業績をあげるためのコーチングスキルの活用～
コーチングオフィス　ビリーブ　山本カオル先生（生涯学習開発財団認定コーチ）　ホームページ：http://www.coach-belive.jp/
香川大学法学部を卒業後、宅建の資格活かし不動産業に従事。その後、アパレル小売業に転職。某有名ブランドのFC店で売り上げ日本一に導くなどの実績を持つ。コーチングスキルを使っての、個人・企業の可能性を引き出す手法には定評がある人気のコーチ。
家庭では妻として、二児の母として力強く生きるその姿は、コーチ仲間でも評判です。

第2部　「ITをうまく利用して、くちコミになるようなお客様との良好な関係を作り続ける」　～ユーザーから見たeメール活用事例～
ライフプランナー和田治邦先生　（ソニー生命保険株式会社　広島ライフプランナーセンター第2支社）
ホームページ：http://www.e-hoken.com/hp/harukuni/
1958年8月岡山県勝央町生まれ。1983年早稲田大学卒業後、㈱川島織物にてインテリア業務に関わり、1992年10月よりソニー生命保険㈱に転職、現在シニアライフプランナー（副部長）。発行する個人新聞「うるとら世間」は17年目で現在192号。特技の風船パフォーマンスは地域のお祭りなどで披露するほどの腕前。広島の出身でも無く外周りの経験も無いながら、個人のお客様を中心に1,000人以上を担当する。
※セミナー修了後、懇親会を予定しています。講師も参加され、セミナーでは聞けなかった話も聞けるチャンスです。是非、ご参加ください。

お申込み先ＦＡＸ→０３－３５１４－１９７６

※お電話でも受付けております。「５月１９日セミナー参加希望！」とお伝えください。電話０３-３５１４-１９７５

（フリガナ）　　会社名
お名前　　役職名
お電話：　　FAX：　　Eメール：

【セミナー主催】
イーエフピー株式会社　千代田区富士見2-2-5-3F
http://www.e-hokenpro.com/
※上記ホームページにてその他セミナー情報、ビデオ等をご案内しておりますので是非御覧下さい。

懇　親　会
セミナー修了後、18時から懇親会を予定しています。
□　参加する　　□　参加しない
※　費用（3000円程度を予定）については、当日頂きます。

※ご記入頂きましたお客様の情報については、セミナー等イーエフピー（株）が有益と思われる情報等のご案内のために利用させて頂くことがありますが、それ以外に使用することはありません。